Carta delle Regole dell'Ospite
(CRO)

Parte generale (*valida per tutte le unità abitative Casa 21MARZO)*

- La Casa deve essere usata nel massimo rispetto degli altri Ospiti e dei Volontari Responsabili. Chi non si attiene alle regole e diventa causa di turbamento per la serenità degli altri Ospiti decadrà dal diritto al SdA e sarà allontanato dalla Casa.
- La Casa dispone di una cucina autogestita ed un soggiorno-refettorio. E' proibito conservare, cucinare e consumare cibi in camera.
- La vita nella Casa non può essere scandita né condizionata da orari di pratiche religiose. Ognuno resta libero di professare la propria fede, ma senza limitare o condizionare la fede degli altri e quindi nel pieno rispetto di tutti i singoli Ospiti e delle loro paritarie esigenze.
- Il personale volontario della Casa non assume alcuna responsabilità per eventuali furti di oggetti, valori o denaro. Si raccomanda vivamente di non lasciarli mai incustoditi.
- Ogni Ospite dovrà avere cura, quando si allontana, di chiudere a chiave la propria camera e la Casa (ove non vi siano all'interno altri Ospiti), custodendo adeguatamente le chiavi, per evitare che estranei possano introdursi all'interno della Casa e della camera loro assegnata.
- E' fatto assoluto divieto di ospitare nella camera assegnata terzi estranei, amici o altri familiari, che non siano stati preventivamente accettati e registrati dai Responsabili del TVR
- I volontari del Team dei Responsabili della Casa (TVR) potranno entrare nella Casa e nelle camere rispettando le regole di accesso descritte di seguito (Parte Speciale).
- In ogni camera è affissa copia dell'elenco dei mobili, arredi, accessori e biancheria in essa contenuti. Ogni Ospite ha il dovere di segnalare tempestivamente ai Responsabili del TVR eventuali danneggiamenti e/o mancanze.
- Al momento del congedo del nucleo familiare Ospite, la camera dovrà essere lasciata libera da effetti personali, perfettamente pulita, in ordine e completa di tutti gli accessori, nelle stesse condizioni in cui essa si trovava al momento dell'assegnazione. Le chiavi della camera, della Casa e della credenza-soggiorno affidate al nucleo familiare all'atto dell'ammissione al SdA dovranno essere restituite ai Responsabili della Casa.
- L'orario di accesso alla Casa è compreso tra le ore 6.00 e le ore 23.00. Durante il restante orario notturno non sono consentiti accessi; eventuali deroghe dovranno essere richieste e concordate con i Responsabili del TVR.
- E' assolutamente vietato fumare in tutti i locali della Casa, nessuno escluso.

Parte speciale (*valida per l'unità abitativa di via Cardano 4)*

1. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

1.1 Ubicazione e descrizione degli spazi *(la planimetria è riportata al paragrafo 8.)*
La Casa è ubicata in Terni, via Cardano n. 4, al piano mezzanino (dati catastali: fg. 108, p.lla 223, sub 1). L'appartamento, di mq. 135 c.ca, si compone di Aree Riservate ed Aree Comuni.
Fanno parte delle Aree Comuni: n. 1 soggiorno-refettorio, n. 2 bagni con doccia, n. 1 cucina con balcone, n. 1 locale cantina (piano interrato), oltre ai diritti di uso del cortile interno condominiale, accessibile dal vano scala e dal cancello esterno.
Fanno parte delle Aree Riservate: n. 1 stanza dei Volontari Responsabili *(TVR)*; n. 3 camere da letto.
1.1.1. La stanza dei Responsabili può essere utilizzata, previo assenso del TVR, come zona-stireria.
1.1.2. Le tre camere da letto sono destinate ad uso esclusivo dei nuclei familiari ai quali sono affidate e sono poste sotto la loro responsabilità, fino al giorno della riconsegna. Le camere sono dotate di serratura, la cui chiave verrà consegnata al nucleo Ospite assegnatario al momento

dell'ammissione e da questi riconsegnata al momento del congedo. Le camere sono fornite di armadio con n.1 anta per occupante ed un piano-lavoro con sedia. Ciascuna camera viene consegnata completa di mobilio, accessori, arredo da letto (materasso+copri materasso, cuscini+copri cuscini, lenzuola, coperte) e arredo da bagno (accappatoi, asciugamani), come descritti in apposito elenco, una copia del quale sarà controfirmata dall'Ospite al momento della consegna.

1.2 Recettività e distribuzione dei posti letto
La Casa ospita un massimo di 3 nuclei familiari e dispone di n.9 posti letto.
Gli occupanti ammessi sono così distribuiti:
camera *Gialla*: 2 letti singoli; Ospiti consentiti: 1 genitore + 1 figlio
camera *Azzurra*: 3 letti singoli; Ospiti consentiti: 2 genitori + 1 figlio o 1 genitore + 2 figli
camera *Verde*: 4 letti singoli; Ospiti consentiti: 2 genitori + 2 figli o 1 genitore + 3 figli

Il CdC si riserva il diritto di destinare le camere in modo differente da quanto sopra descritto, ove particolari ragioni di opportunità lo richiedano.

1.3 Impianti tecnici e elettrodomestici in dotazione
La Casa è fornita di:
- Impianto di riscaldamento a termosifoni condominiale
- Caldaietta per produzione acqua calda sanitaria ubicata nel balcone cucina
- Antenna TV condominiale
- Televisore BLAUPUNKT LED HD TV 100 AMR 32" (nuovo)
- Lavatrice (nuova)
- Ferro da stiro (nuovo)
- Asse da stiro (nuovo)
- Frigo
- Piano cottura con forno elettrico
- Cappa aspirante cucina 60 cm (nuova)

1.4 Mobilio in dotazione
La Casa è fornita di apposito mobilio, per lo più nuovo (realizzato su misura) ed in parte usato (in ottimo stato di conservazione), così distribuito:
- *Ingresso*: mobiletto con cassetti stile veneziano, porta ombrelli in ceramica;
- *Ufficio TVR*: scrivania (nuova), sedia noce, tavolinetto in legno scuro porta computer;
- *Bagno uomini*: pensile-specchiera con sportelli, luce e presa elettrica (nuova);
- *Soggiorno-refettorio*: n. 3 credenze in legno bianco a 2 ante da 60 cm con chiave (nuove), n. 4 tavoli quadrati bianchi (nuovi), n. 4 sedie nere, n. 4 sedie bianche, n. 4 sedie rosse, 4 sedie grige (stesso modello, tutte nuove), n. 3 divani a due posti (nuovi), n. 1 tavolino porta TV nero (nuovo), n. 2 tavolini bianchi (nuovi);
- *Cucina*: mobile 120 cm con lavello e cassettiera, mobile ripiano 120 cm con 2 cassettiere, 2 pensili 120 cm, n. 1 mobile credenza a giorno, n. 1 ripiano lavoro 120 x 45 cm, n. 1 pensile 60 cm con cappa aspirante (tutti i mobili cucina sono nuovi e fatti su misura).
- Camera *Gialla (2 pax)*: n. 2 letti (nuovi), n. 2 materassi, n. 2 cuscini, n. 1 armadio 2 ante-2 cassetti 120 cm (nuovo), n. 1 tavolino basso (nuovo), n. 1 piano scrivania (nuovo), n. 1 sedia noce;
- Camera *Azzurra (3 pax): n.* 3 letti (nuovi), n. 3 materassi (nuovi), n. 3 cuscini, n. 1 armadio 3 ante-2 cassetti 120+60 cm (nuovo), n. 1 tavolino (nuovo), n. 1 piano scrivania (nuovo), n. 1 sedia noce;

- Camera *Verde (4 pax)*: n. 2 letti (nuovi), n. 1 letto a castello (nuovo), n. 4 materassi (nuovi), n. 4 cuscini, n. 2 armadi 2 ante-2 cassetti 120 cm (nuovi), n. 1 tavolino (nuovo), n. 1 piano scrivania (nuovo), n. 1 sedia noce;

NB: agli Ospiti non è consentito introdurre mobilio personale o realizzare migliorie senza autorizzazione del Team di Volontari Responsabili della Casa. In ogni caso, per nessun motivo potranno essere richiesti compensi per donazione di mobilio personale o realizzazione a proprie spese di migliorie, anche se autorizzate dal TVR.

2. ACCESSO ALLA CASA

L'accesso alla Casa è consentito ai 9 Ospiti, ai 2/4 Volontari membri del Team dei Responsabili e ai 3 componenti del Comitato di Coordinamento responsabile dell'iniziativa Casa 21MARZO.

L'accesso è disciplinato come segue:

a) Per rispetto nei confronti delle persone ospitate all'interno della Casa, l'accesso all'abitazione sarà sempre preannunciato tramite uso del citofono esterno e del campanello della porta. Salvo gravi e giustificati motivi l'accesso alla Casa non è consentito al di fuori dell'orario 6,00 – 23,00.

b) Il Volontario membro del Team dei Responsabili o del Comitato di Coordinamento ha diritto di accesso, come ogni altro Ospite, alle sole Aree Comuni della Casa, oltre che all'Ufficio del Team dei Volontari Responsabili (Area Riservata).

c) Le camere (denominate: Gialla, Azzurra e Verde) possono essere ispezionate dai Volontari Responsabili per la verifica del rispetto della CRO, solo in presenza degli occupanti ai quali esse sono state affidate e con frequenza massima di una volta a settimana. Il giorno destinato alla visita per il controllo delle camere è fissato settimanalmente di sabato, dalle ore 15,00 alle ore 18,00.

Di volta in volta gli Ospiti e i Volontari possono accordarsi per un giorno e/o un orario differente a seconda delle esigenze contingenti.

3. COMPITI DELL'OSPITE

E' compito dell'Ospite collaborare con i Volontari Responsabili e interagire con tolleranza e solidarietà con gli altri Ospiti, in modo che la loro permanenza – dovuta allo stato di necessità – sia la più serena possibile.

A questo fine egli:

a) Legge con attenzione e firma per accettazione la Scheda Ospite, l'Accordo di Accoglienza e la Carta delle Regole dell'Ospite. In caso di perplessità si impegna a chiedere apertamente e senza remore spiegazioni, ovvero anche modifiche o adattamenti dei punti che non dovesse ritenere accettabili, spiegandone in dettaglio i motivi e proponendo valide alternative. Con la sottoscrizione dei documenti di Accoglienza, l'Ospite si è impegnato al rispetto tassativo delle Regole in essi previste ed è consapevole che, in caso contrario, sarà allontanato dalla Casa, nell'interesse e a tutela innanzi tutto degli altri Ospiti, e poi anche del buon esito dell'iniziativa di accoglienza.

b) Si adopera a che venga rispettata da parte sua e della sua famiglia la CRO (e degli eventuali regolamenti integrativi proposti) segnalando al Volontario eventuali criticità durante la visita-colloquio settimanale del Team dei Responsabili.

c) Elabora suggerimenti e/o segnalazioni di problemi che riporta all'attenzione del Team dei Responsabili affinché vengano studiate e assunte azioni migliorative.

d) Nel caso rilevi problemi o comportamenti che compromettano il clima sereno nella Casa, coinvolge il Team dei Responsabili, senza entrare in diretta polemica con gli altri Ospiti.

e) Concorda con il Team di Volontari Responsabili una quota settimanale che si impegna a versare

volontariamente alla Cassa Comune, per contribuire alle spese correnti di gestione della Casa.
f) Si adopera per la conservazione delle parti comuni, degli impianti, elettrodomestici e quant'altro messo a disposizione degli Ospiti dalla Casa, proponendo al Team eventuali ipotesi di miglioramento dei regolamenti o della struttura.
g) Provvede quotidianamente al riassetto e alla pulizia della stanza che gli è stata assegnata.
h) Collabora all'igiene delle aree comuni della Casa, suddividendo l'onere con gli altri occupanti, attraverso una opportuna turnazione e le regole di massima sotto riportate.

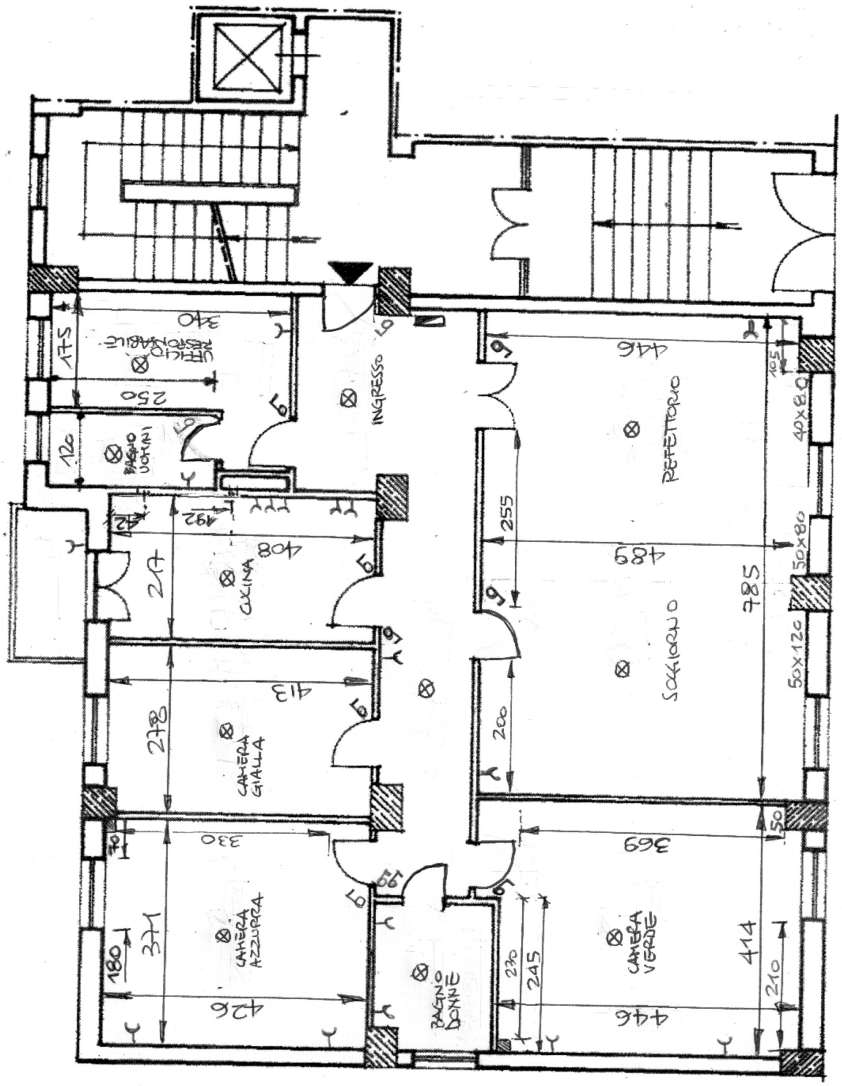
4. PULIZIA DELLA CASA
a) Ogni famiglia ha il compito di pulire giornalmente la propria stanza.
b) Gli spazi comuni vanno tenuti in ordine e puliti giornalmente con una turnazione definita in base alle famiglie ospitate.
c) Particolare cura sarà data ai servizi igienici, che dovranno essere scrupolosamente puliti dopo l'utilizzo: nei bagni e nella cucina, ogni strumento utilizzato dovrà essere lasciato lavato e pulito, in modo che sia sempre pronto per il successivo utilizzo.
d) Gli stracci per il pavimento vanno sempre lavati accuratamente dopo l'uso.
e) Le scope per spazzare devono essere pulite prima di riporle
f) Va effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti domestici, che vanno eliminati giornalmente negli appositi contenitori comunali esterni.
g) Una volta alla settimana va pulito anche l'interno del frigorifero, con acqua e aceto.
h) Gli alimenti vanno riposti nel frigorifero protetti dalla pellicola o chiusi in appositi contenitori, onde evitare l'emanazione di cattivi odori.
i) Ogni nucleo ha diritto di occupare un piano del frigo e un cassetto del congelatore. I rimanenti spazi comuni nel frigo vanno utilizzati con parsimonia e spirito collaborativo.
l) Non dovranno essere utilizzati prodotti corrosivi per la pulizia dei mobili, che vanno spolverati con un panno e con prodotti dedicati.
m) I vetri delle finestre vanno puliti di regola ogni settimana, e comunque ogni volta che se ne riscontri la necessità.
n) Sono da evitare, nell'interesse comune, sprechi di acqua calda e fredda, gas, energia elettrica e illuminazione

5. USO DELLA CUCINA
La cucina va utilizzata esclusivamente per la preparazione dei pasti e per il lavaggio delle stoviglie.
Al fine di evitare sovrapposizioni durante la preparazione dei cibi, gli Ospiti concorderanno un periodo per l'uso esclusivo della cucina, fisso o a rotazione.
In mancanza di accordo tra gli Ospiti, si seguirà la regola sotto riportata, con rotazione settimanale tra le tre camere (Gialla, Azzurra e Verde)
Camera 1: dalle 11.00 alle 11.45 e dalle 18.30 alle 19.15
Camera 2: dalle 11.45 alle 12.30 e dalle 19.15 alle 20.00
Camera 3: dalle 12.30 alle 13.15 e dalle 20.00 alle 20.45
Al termine della preparazione del pasto, tutte le stoviglie di uso comune utilizzate devono essere lavate e riposte nello scolapiatti o nella credenza, pronte per l'uso da parte degli altri nuclei.
Anche le eventuali posate e stoviglie di uso esclusivo devono essere lavate e riposte nello scolapiatti o nella propria cassettiera o pensile assegnato.

6. USO DEI BAGNI
Nella casa sono disponibili 2 bagni con docce: il bagno più grande è riservato a donne e bambini, il

bagno più piccolo è riservato agli uomini. La destinazione dei singoli bagni è chiaramente deducibile dall'icona affissa sulla porta. I bagni vanno lasciati rigorosamente puliti dopo ciascun utilizzo e liberi da biancheria e accessori personali.

7. DEROGHE E INTEGRAZIONI

I nuclei familiari Ospiti possono proporre integrazioni o deroghe al regolamento.
Tali integrazioni o variazioni potranno essere accettate solo se concordate all'unanimità dagli Ospiti presenti.
In caso di disaccordo interpretativo sulle regole definite nella presente CRO, varrà l'insindacabile giudizio del Comitato di Coordinamento responsabile dell'iniziativa Casa 21MARZO.

8. PIANTA DELL'UNITA' ABITATIVA