



Carta delle Regole del Volontario (CRV)

Parte generale (valida per tutte le unità abitative Casa 21MARZO)

- La Casa 21MARZO è un “*sistema integrato*” di: beni, servizi e relazioni umane. Tutte e tre le componenti del “*sistema Casa 21MARZO*” vanno tutelate dal Volontario e dall'Ospite in ugual misura, evitando che una prevalga per importanza sulle altre.
- Volontari e Ospiti pro-tempore costituiscono la base del “*sistema Casa 21MARZO*” e sono chiamati al rispetto reciproco, alla collaborazione, al rispetto delle regole e all'esercizio della tolleranza e solidarietà sulle quali cui si fonda la stessa iniziativa e senza le quali l'iniziativa stessa non potrebbe proseguire.
- Al fine di armonizzare le inevitabili differenze di sensibilità, cultura, religione, abitudini, vengono definite delle regole generali di coabitazione, di uso della struttura e di igiene, riassunte nella Carta delle Regole dell'Ospite (CRO): è compito del Team dei Volontari Responsabili della Casa la verifica periodica che tali regole siano rispettate da tutti.
- Fatto salvo il rispetto delle regole basilari di coabitazione decritte nella CRO e i risultati che dal loro rispetto sono attesi in termini di igiene, serenità nei rapporti e conservazione della Casa, gli Ospiti possono proporre al team dei Volontari Responsabili della Casa altre regole pratiche integrative di gestione, valide per specifiche esigenze, elaborate in autonomia dagli Ospiti stessi. Tali regole valgono se condivise all'unanimità dagli Ospiti e solo se non sono in contrasto con le regole generali di cui alla CRO. Su richiesta degli Ospiti e dietro autorizzazione del team dei Volontari Responsabili della Casa, le regole integrative proposte possono essere formalizzate nella “*Parte Speciale*” della CRO. Esse tuttavia hanno valore limitatamente alla comunità di Ospiti che le ha proposte e decadono automaticamente al cambiare della composizione dei nuclei Ospiti nella Casa. In quest'ultimo caso possono tuttavia essere riproposte, ridiscusse con i nuovi arrivati e - se confermate all'unanimità- tornare ad essere valide e vincolanti.
- Chi non si attiene alle regole e diventa causa di turbamento della serenità degli Ospiti sarà allontanato dalla Casa.

Parte speciale (valida per la Casa di via Cardano 4 – Terni)

Accesso alla Casa

L'accesso alla Casa è consentito ai 9 Ospiti, ai 4 Volontari membri del Team dei Responsabili e ai 3 componenti del Comitato di Coordinamento responsabile dell'iniziativa Casa 21MARZO.

L'accesso è disciplinato come segue:

- a) Per rispetto nei confronti delle persone all'interno della Casa, l'accesso dall'esterno all'abitazione sarà sempre preannunciato tramite uso del citofono e del campanello della porta. Salvo gravi e giustificati motivi, l'accesso alla Casa non è consentito al di fuori dell'orario 6,00 – 23,00.
- b) Il Volontario membro del team dei Responsabili o del Comitato di Coordinamento ha diritto di accesso alla Casa, come ogni altro Ospite, limitatamente alle aree comuni e all'Ufficio Responsabili.
- c) Le camere (Gialla, Azzurra e Verde) possono essere visitate dai Volontari esclusivamente per la verifica del rispetto della CRO, solo in presenza degli occupanti a cui sono state affidate e non più di una volta a settimana (salvo particolari emergenze). Il periodo di visita per il controllo delle camere è fissato settimanalmente nel giorno di sabato, dalle ore 15,00 alle ore 18,00. Di volta in volta gli Ospiti e i Volontari possono accordarsi per un giorno o orario differente a seconda delle esigenze contingenti.

Compiti del Volontario

E' compito del Volontario responsabile della Casa assistere gli Ospiti in modo che la loro permanenza – dovuta allo stato di necessità - sia la più serena possibile. A questo fine egli:

- a) Accoglie gli Ospiti espletando le formalità di accettazione (Compilazione e firma Scheda Ospite, consegna di copia dell'Accordo di Accoglienza e della Carta delle Regole dell'Ospite) e spiegando in dettaglio regole, responsabilità e ruoli.
- b) Consegna le chiavi della Casa e della stanza assegnata.
- c) Verifica il rispetto da parte di tutti gli Ospiti della CRO (e degli eventuali regolamenti integrativi proposti) attraverso una visita-colloquio settimanale.
- d) Raccoglie suggerimenti e/o segnalazioni di problemi che trascrive in una breve nota e riporta all'attenzione del Team dei Responsabili e al Comitato di Coordinamento affinché vengano studiate e assunte azioni migliorative.
- e) Nel caso vengano rilevati dei problemi di comportamenti che compromettano il clima sereno nella Casa, il Volontario redige una breve nota, di concerto con gli Ospiti, che descriva tutte le posizioni, la fa sottoscrivere alle parti e la sottopone agli altri componenti del Team e al Comitato di Coordinamento, affinché vengano presi provvedimenti.
- f) Raccoglie, registra e conserva i contributi settimanali degli Ospiti alla Cassa Comune e gestisce le entrate ed uscite della Cassa Comune in accordo e di concerto con gli Ospiti.
- g) Controlla i consumi delle utenze e provvede al pagamento delle stesse attraverso la Cassa Comune eventualmente integrata dai fondi del soggetto promotore LaGioiaDiVivere ONLUS.
- h) Registra entrate ed uscite nel bilancio specifico della Casa conservando significativi di spesa.